

גולש יקר, ברגע כניסתך לאתר הנך מאשר את התנאים הבאים:

1. מאסטר ויזה (להלן תקרא "בעל האתר") מפעילת מאסטר ויזה אשר מציעה ייעוץ, עזרה ושירותים נלווים בתשלום, הקשורים לתהליך השתתפות בהגירת הגרין קארד. השרות ניתן באמצעות הטלפון ו/או מילוי שאלון הקיים באתר ו/או קבלת סיוע מאחד מנציגי מאסטר ויזה.
2. השירותים הניתנים ע"י אתר www.mastervisa.co.il כאמור כרוכים בתשלום, ביטול הזמנת שירות אינו מקנה זכות לקבלת החזר כספי, אלא אם צוין אחרת בגוף האתר או עפ"י הוראת כל דין. משתמשי האתר מתבקשים לקרוא היטב את פרטי עלות השירותים השונים בטרם הזמנתם. בעל האתר רשאי לעדכן מעת לעת את מחירי השירותים המוצעים באתר.
3. אתר www.mastervisa.co.il אינו פועל בתיאום ו/או שיתוף עם שגרירות ארצות הברית ו/או מי מטעמה/או כל גוף ממלכתי ו/או רשמי אחר.
4. אחוזי ההצלחה באתר מיוחסים למועמדים אזרחי ישראל אשר הוציאו ויזה בפעם הראשונה, העדר עבר פלילי (אפילו מעצר ללא הרשעה) ומעל גיל 27, עובדים בעבודה קבועה.
5. בעל האתר ייעשה כמיטב יכולתו לתקן תקלות באתר בהקדם האפשרי. עם זאת, בעל האתר לא יישא בכל תשלום ו/או אחריות בגין כל נזק ו/או הפסד שייגרם למשתמש כתוצאה מתקלה באתר ו/או בגין כל נזק שנגרם כתוצאה ממעשה מכוון ו/או רשלני של צד שלישי ו/או כל גורם אחר שאינו בשליטתו. בפרט, ומבלי לגרוע מהאמור לעיל, בעל האתר לא יישא בכל אחריות בגין אבדן כל מידע המאוחסן באתר ואינו מתחייב כי מידע זה ישמר.
6. לאור האמור לעיל, מסירת פרטים אישיים ו/או פיננסיים על-ידי המשתמש, בכל מדור ו/או שטח באתר ו/או שטח המקושר אליו הנה על אחריותו בלבד. בעל האתר לא יהיה אחראי בגין כל דליפה ו/או זליגה בכל דרך שהיא, של מידע שנמסר לבעל האתר.
7. אין להעתיק, לשחזר, לפרסם, לבצע בפומבי או להציג כל חלק מאתר זה ללא הסכמתו הכתובה של בעל האתר.
8. בעל האתר רשאי לשנות מעת לעת את תנאי השימוש באתר ו/או להוסיף להם ו/או לגרוע מהם מעת לעת בלא צורך בהודעה מוקדמת. התקנון המעודכן על כל תנאיו יחייב מרגע העלאת העדכונים לאתר. בכל עת תוכל לעיין בתנאי השימוש העדכניים באמצעות לחיצה על הקישור המתאים המופיע בעמודי האתר. באחריות המשתמש לבדוק את תנאי התקנון מעת לעת.
9. המשתמש יפצה וישפה את בעל האתר, עובדיו, מנהליו או מי מטעמו בגין כל נזק, הפסד, אבדן-רווח, תשלום או הוצאה שייגרמו להם (לרבות שכ"ט עו"ד והוצאות משפט) כתוצאה מהפרת הוראות תקנון זה ו/או מכל מעשה ו/או מחדל אחר של המשתמש.
10. בעל האתר אינו מתחייב לשמור גיבוי של חומר כלשהו המאוחסן באתר.
11. כל שימוש באתר זה ו/או בכל תוכן שבו הנו באחריותו המלאה והבלעדית של המשתמש.
12. כל דבר האמור בתקנון זה ביחיד משמעו גם ברבים, וההיפך, אלא אם משתמעת כוונה אחרת מתוך הקשר הדברים. כל דבר הנאמר בלשון זכר מתייחס לנקבה.
13. שימוש באתר זה הנו על-פי תנאי תקנון זה המהווה הסכם לכל דבר בין המשתמש לבין בעל האתר.
14. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, רשאי בעל האתר לחדול מהפעלתו בכל עת, בלא הודעה מוקדמת, באופן קבוע או לתקופה קצובה ו/או להשבית את האתר באופן יזום מעת לעת לצורך פעולות תחזוקה ו/או שדרוג ו/או עדכון, למחוק כל חומר המאוחסן בכל חלק מהאתר, לרבות בבלוגי ו/או בפורומים לפי שיקול דעתו הבלעדי.
15. בעל האתר יוכל לשנות מעת לעת את מבנה אתר, מראה האתר, היקפם וזמינותם של השירותים הניתנים באתר וכל היבט אחר הכרוך בו - והכל, בלא צורך להודיע לך על כך מראש. שינויים כאלה יבוצעו, בין השאר, בהתחשב באופי הדינמי של האינטרנט ובשינויים הטכנולוגיים והאחרי המתרחשים בה. מטבעם, שינויים מסוג זה עלולים להיות כרוכים בתקלות או לעורר בתחילה אי - נוחות וכיו"ב. לא תהיה למשתמש כל טענה, תביעה ו/או דרישה כלפי בעל האתר בגין ביצוע שינויים כאמור או תקלות שיתרחשו אגב ביצועם.

16. בעל האתר רשאי, על פי שיקול דעתו הבלעדי וללא כל הודעה מוקדמת, למנוע את השימו באתר, את הגישה לאתר, כולו או חלקו; לבטל את ההרשמה לשירותים באתר או להסיר או למחוק כל מידע או תוכן שהתפרסם באתר. בפרט, בעל האתר יעשה זאת בכל מקרה של הפרת תנאים אלה ו/או בכל מקרה של מעשה או מחדל הפוגע או העלול לפגוע בשירותים הניתנים באתר, במשתמשיו, במפעילי האתר או במי מטעמה. הוראות סעיף זה מוסיפות על זכויות בעל האתר על פי כל דין ועל-פי הוראות אחרות בתנאי שימוש אלה.
17. באמצעות כניסה לאתר הנך מביע את הסכמתך לכל תנאי התקנון. אם אחד מהתנאים אינו מקובל עליך, הנך מתבקש להימנע מעשיית שימוש באתר בכל דרך שהיא.

תנאים כלליים לקבלת שירותי מאסטר ויזה

לסיוע ברישום להשתתפות בהגרלת הגרין קארד השנתית לארה"ב (להלן: "ההגרלה")

לקוח יקר, אישור התקנון / משלוח טופס זה לחברת מאסטר ויזה ו/או חתימה עליו ו/ או מילוי פרטים אישיים באופן טלפוני מול נציג מטעם מאסטר ויזה מהווה אישורך כי אתה מבין, מסכים ומאשר את כל תנאיו ואת הצהרותיך הכלולות בו. לתשומת ליבך - אם האמור בטופס זה אינו מקובל עליך, הינך רשאי לבטל את התקשרותך עם מאסטר ויזה, ללא דמי ביטול, בהודעה בכתב למאסטר ויזה, שתמסר לה בתוך 48 שעות ממועד קבלת טופס זה אצלך. **אי מתן הודעת אי הסכמה בכתב למאסטר ויזה כאמור, מהווה אישורך כי אתה מבין, מסכים ומאשר את כל תנאי ההתקשרות המופיעים בטופס זה, ואת הצהרותיך הכלולות בו:**

אלו הצהרותיך מול ממשלת ארה"ב / שגרירות ארה"ב ו United States Citizenship and Immigration Services:

- מעולם לא נעצרתי או הורשעתי בכל עבירה או פשע, על אף שהוא נתון להקלה, חנינה או אמצעי משפטי אחר. אף פעם לא הפצתי או מכרתי חומר ממכר (סמים) באופן בלתי חוקי או עסקת בזנות או בסרסרות.
- אין בכוונתי להיכנס לארצות הברית במטרה לעסוק בהפרה של נוהלי יצוא, פעולות הסתה או טרור או כל מטרה בלתי חוקית אחרת.
- אני לא חבר או נציג של ארגון טרור בהתאם למוגדר כיום על ידי מזכיר המדינה של ארה"ב. אף פעם לא השתתפתי ברדיפות מטעם הממשלה הנאצית בגרמניה ו או ברצח עם.
- אף פעם לא מנעתי משמורת על ילד בעל אזרחות אמריקאית מחוץ לארצות הברית מפני אדם שזכה במשמורת כדין על ידי בית דין בארה"ב.
- מעולם לא הצבעתי בארצות הברית תוך הפרת כל חוק או תקנה, או ויתרתי על אזרחות ארה"ב על מנת להימנע ממיסוי.
- מעולם לא חליתי במחלה מידבקת בעלת חשיבות לבריאות הציבור או בהפרעה פיזית או נפשית או השתמשתי בסמים או הייתי מכור לסמים.
- אף פעם לא נשללה ממני הכניסה לארה"ב, או הייתי נתון לשימוע גירוש או ניסיתי לקבל או לסייע לאחרים בקבלת ויזה, כניסה לארה"ב או כל הטבת הגירה אחרת בארה"ב באמצעות רמאות או הטעיה מכוונת או אמצעי בלתי חוקי אחר.
- מעולם לא למדתי בבית ספר יסודי ציבורי בארה"ב במסגרת ויזה F או בית לספר תיכון ציבורי לאחר ה-30 בנובמבר 1996 מבלי לפצות את בית הספר.
- אף פעם לא הפרתי את התנאים של ויזה לארה"ב או שהייתי שלא כדין או גורשתי מארצות הברית

תנאי ההתקשרות עם מאסטר ויזה

1. מאסטר ויזה אינה קשורה ואינה מייצגת את ממשלת ארה"ב או את Kentucky Consular Center או את United States Citizenship and Immigration Services ואינה פועלת מטעמם. מאסטר ויזה פועלת באופן עצמאי ומגישה את בקשות לקוחותיה, המבקשים להשתתף בהגרלה, עבורם, לרבות אספקת שירותי ערך מוסף בלבד כגון מילוי טפסים, והשמת פרטי לקוחותיה המועמדים באתר dvlottery.state.gov פעם בשנה בתקופת ההגרלה - וכל זאת תמורת תשלום שכר טרחה. מאסטר ויזה משמשת כגורם עזר צד שלישי בלבד לשם מילוי הטפסים והגשת הבקשות עבור לקוחותיה, להגרלה, והלקוח מודע לכך כי עומדת לו גם האפשרות לביצוע הליך ההשתתפות בהגרלה בעצמו ו/או באמצעות מי מטעמו, וללא שירותי מאסטר ויזה, המפורטים במסמך זה.
2. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, הלקוח מצהיר בזאת, כי הובהר לו והוא נותן את הסכמתו לכך, כי הלכה למעשה ההשתתפות בהגרלה הינה חינום ו/או ללא תשלום, כאשר התשלום למאסטר ויזה מהווה שכ"ט בגין השירותים המסופקים על ידה, ואינו מהווה אגרה ו/או כל תשלום אחר בגין ההשתתפות בהגרלה כאמור.
3. **יצוין ויודגש, כי מאסטר ויזה אינה אחראית בשום אופן לכל הקשור בהגרלה לשם קבלת ויזה או גרין קארד, לרבות לכל הקשור בעריכתה ותוצאותיה. מאסטר ויזה אינה יכולה להעריך את סיכויי ההצלחה של כל משתתף.**
4. על מנת להשתתף בהגרלה מחויב הלקוח לשלוח בדואר האלקטרוני למאסטר ויזה לכתובת info@mastervisa.co.il, עד 14 ימים לאחר הרשמתו לשירות, תמונות עדכניות של כל אחד מבני משפחתו (ועד חודש יוני בכל שנת הגרלה עוקבת בה הוא מבקש להשתתף - תמונות עדכניות).
באם הלקוח לא ישלח את התמונות כאמור, מאסטר ויזה רשאית שלא להכניסו להגרלה והלקוח מוותר בזאת על כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה בשל אי הכנסתו להגרלה.
5. באם המועמד ימצא שאינו דובר אמת ו/או כי הפרטים שמסר לקויים ו/או אינם נכונים, מאסטר ויזה תהיה רשאית שלא להכניסו להגרלה, והלקוח מוותר בזאת על כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה בשל אי הכנסתו להגרלה ו/או דיווח על כך לגורם USCIS, נותן את אישורו לכך ומוותר מראש על כל טענה ו/או תביעה ו/או דרישה בגין הדיווח ל - USCIS.
6. טפסי הלקוחות להגרלה נאספים במשך כל השנה במשרדיה של מאסטר ויזה, ומבוצעת לגביהם עבודה במסגרת השירותים הנלווים הניתנים על ידה, כאשר הזנת נתוני הלקוחות המועמדים להגרלה באתר של dvlottery.state.gov מבוצעת ע"י מאסטר ויזה פעם בשנה, במהלך תקופת ההרשמה להגרלה, החלה במשך חודש קלאנדרי אחד בשנה.
7. עם הזנת פרטי הלקוח לצורך רישומו להגרלה כאמור, מסתיים תפקידה של מאסטר ויזה לגבי אותה ההגרלה, במסגרת השירותים המסופקים ללקוח. על הלקוח עצמו חלה חובת בדיקת תוצאות ההגרלה באופן עצמאי ומאסטר ויזה אינה מתחייבת להודיע ללקוח על זכייתו. במידה והלקוח נבחר בהגרלה הוא יהיה אחראי לטפל בעצמו בהליך ההגירה, אל מול הגורמים הרלוונטיים, ומאסטר ויזה אינה קשורה ואינה מעורבת בהליך זה.

מובהר כי קבלת ויזה (גרין קארד בסופו של יום) אינה מובטחת במקרה של זכייה בהגרלה, וכי זכייה בהגרלה כאמור אינה מקנה ויזה באופן אוטומטי, ולאחריה אישור הויזה נתון לממשלת ארה"ב או מי מטעמה באמצעות ראיון אישי בשגרירות ארה"ב (לא כל מועמד מזומן לראיון). מאסטר ויזה אינה אחראית לכל מקרה שבו הלקוח ייבחר בהגרלה, אך בשל סיבה כלשהי, שאינה תלויה בה, כגון אי פנייה לגורם הרלוונטי במועד ו/או בשל אי התחלת תהליך של בקשת הגרין קארד או הוויזה, הוא לא יקבל ו/או לא יהיה זכאי לגרין קארד, והלקוח מוותר על כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה כנגד מאסטר ויזה בשל כך. יודגש, כי בכל שנה נבחרים בהגרלה כ- 100,000 איש ורק 55,000 איש הראשונים אשר נבחרו, מתחילים תהליך באופן מיידי ומקבלים גרין קארד. לפיכך מובהר, כי הלקוח יכול שייבחר בהגרלה אך לא יקבל גרין קארד. (כמות האנשים אשר נבחרים משתנה משנה לשנה ונקבעת רק על פי dvlottery.state.gov).

יובהר ויודגש, כי תשלום שכ"ט למאסטר ויזה, על פי מסמך זה, כאמור לעיל, אינו כולל בחובו את התהליך הנוסף של הגשת הבקשה לזכייה ו/או כל הליך נוסף לאחר שהלקוח זכה בהגרלה. מאסטר ויזה מעניקה שירות ללקוח רק עד הגשת מועמדותו להגרלה, וכל טיפול ו/או שירות נוסף יחוייב בתשלום שכ"ט נוסף, והלקוח מאשר זאת. היה והלקוח יבקש לקבל שירותים ממאסטר ויזה לאחר זכייתו בהגרלה, ולצורך מימושה והשלמת הליך השגת הויזה, ישולם על ידי הלקוח שכ"ט נוסף למאסטר ויזה, על פי סיכום נפרד מולה.

8. ככל שלא תיערך ו/או תתקיים הגרלה בשנה הקלנדרית הנוכחית, מאסטר ויזה תדחה באופן אוטומטי את זכאות הלקוח לקבלת שירותיה להגשת מועמדותו להגרלה, להגרלה שבשנה שלאחר מכן, והלקוח לא יהיה זכאי לדרוש ממאסטר ויזה פיצוי ו/או החזר של שכה"ט ששולם.

9. מאחר שמרבית העבודה במסגרת שירותי מאסטר ויזה ללקוח מבוצעת על ידיה בתקופה שמיום הרשמתו של הלקוח לשירות מאסטר ויזה, וטרם פתיחת ההרשמה להגרלה בחודש אוקטובר בכל שנה, הרי שבמקרה של ביטול זכותה של ישראל להשתתף בהגרלה ו/או בכל מקרה של ביטול קיום ההגרלה על ידי הגורמים המוסמכים בארה"ב ו/או בישראל, לרבות על ידי ה- dvlottery.state.gov או USCIS, לתקופה בלתי מוגבלת, יחולו ההוראות כדלקמן:

א. הלקוח מסכים יודע ומאשר, כי לא יהיה זכאי לקבל כל החזר ממאסטר ויזה בגין שכה"ט ששולם לה בגין שירותיה להגרלה בשנה הקלנדרית הנוכחית.

ב. ככל ששולם ע"י הלקוח למאסטר ויזה שכ"ט בגין מנוי רב שנתי, הכולל את שירותי מאסטר ויזה לגבי הגרלות הנערכות במספר שנים קלנדריות עוקבות, **שלאחר השנה הנוכחית** - יהא זכאי הלקוח להחזר בגובה 5% משכה"ט ששולם למאסטר ויזה בגין שירותיה **לגבי כל אחת מהשנים העוקבות שקיימת מניעה חוקית להשתתף בהגרלה כאמור, אך לא יהא זכאי לכל החזר לגבי שכה"ט ששולם בגין השירותים להגרלה בשנה הקלנדרית הנוכחית או כל שנה קודמת.**

הלקוח מאשר כי האמור בסעיף זה לעיל מבטא את מלוא זכויותיו במקרה של ביטול ההגרלה כאמור, וכי לא תהיה לו כל דרישה ו/או תביעה מעבר לכך כנגד מאסטר ויזה בקשר עם ביטול ההגרלה ו/או העדר אפשרותו להשתתף בהגרלה ו/או שכה"ט ששולם למאסטר ויזה והחזרו, והוא מוותר מראש על כל טענה כאמור.

10. על הלקוח להתקשר בכל שנה וזאת קודם להגרלה (לרבות חודש אוקטובר) למאסטר ויזה ולהודיע על כל שינוי בפרטיו האישיים לרבות שם פרטי, משפחה, כתובת מגורים, מס' ילדים אשר

נולדו לו, כל שינוי במראה החיצוני שאינו עולה בקנה אחד עם התמונה שקיימת במאגר של מאסטר ויזה ו/או אינו תואם לה.

11. במועד רכישת מנוי שנתי, הלקוח מחויב לשלוח תמונה עדכנית שלו ושל בני משפחתו, וזאת בכל שנת הגרלה עד לסוף חודש ספטמבר של אותה שנה קלנדרית. במידה ולקוח שנרשם למנוי להגרלה רב שנתית, לא שלח תמונה במועד, בשנה קלנדרית מסוימת, מאסטר ויזה תדחה באופן אוטומטי את זכאותו לקבלת שירותיה להגשת מועמדותו להגרלה, להגרלה שבשנה שלאחר מכן - והלקוח לא יהיה זכאי לדרוש ממאסטר ויזה פיצוי ו/או החזר של שכה"ט ששולם. במידה ואותו לקוח לא ישלח את הטפסים ו/או התמונות הנדרשים במועד גם בשנה שלאחר מכן, מאסטר ויזה תבטל באופן אוטומטי את המנוי שלו והוא לא יהיה זכאי להחזר כספי.

12. הלקוח נותן את הסכמתו למאסטר ויזה לשמור את פרטיו האישיים לרבות של בני משפחתו לרבות טופס זה למשך תקופה של 10 שנים מיום הרשמתו למאסטר ויזה. הלקוח מוותר בזאת על כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה בקשר לשמירת פרטיו האישיים אצל מאסטר ויזה.

13. הלקוח נותן את הסכמתו למאסטר ויזה לשלוח לכתובת הדואר האלקטרוני שלו דברי פרסומת, מבצעים ו/או הודעות. הלקוח נותן את הסכמתו למאסטר ויזה לשלוח לו מסרונים SMS למספר הטלפון הנייד שלו – דברי פרסומת, מבצעים ו/או הודעות. באם הלקוח מסרב יתבקש לפנות בכתב/באמצעות דואר אלקטרוני לכתובת info@mastervisa.co.il.

14. מאסטר ויזה לא תישא בכל אחריות לכל נזק, ישיר או עקיף שייגרם ללקוחות עקב ההשתתפות ו/או אי ההשתתפות בהגרלה ו/או עקב שירותי מאסטר ויזה, ו/או עקב תרגום שאינו נכון מעברית לאנגלית, למעט כאמור בתנאים אלה, והלקוח מוותר על כל טענה, תביעה או דרישה כלפי מאסטר ויזה, בקשר לכך.

15. ביטול עסקה: בכל ביטול עסקה הלקוח יחויב בדמי ביטול בסך 5% עבור דמי ביטול (לעסקה שנעשתה בכרטיס אשראי יתווסף אחוז - 1% נוסף עבור עמלת סליקה). הלקוח רשאי לבטל את השירות/העסקה עם מאסטר ויזה בתוך 14 ימים ממועד העסקה. האמור הינו בכפוף לכך שהלקוח המציא לידי מאסטר ויזה בקשה בכתב, כי הוא מבקש לבטל את השירות/העסקה עם מאסטר ויזה לפקס המפורסם באתר. מובהר, כי היה והלקוח שלח למאסטר ויזה מסמכים בדוא"ל בכל הנוגע לרכישת מנוי שנתי (שנה קלנדארית) או רב שנתי לצורך עזרה בהשתתפות בהגרלת הגרין קארד - אותו מציעה מאסטר ויזה כאמור לעיל או פעל למילויים אל מול נציג/ה של מאסטר ויזה וכל זאת במסגרת 14 ימים כאמור, ישלם הלקוח בנוסף לדמי ביטול סך של 100 ₪ המהווים שכ"ט בגין עריכת טפסים ו/או תמונות.

למען הסר ספק מובהר, כי ביטול השירות/העסקה לאחר 14 ימים ממועד העסקה או מיום שמאסטר ויזה קיבלה את המסמכים מהלקוח בדוא"ל, (המוקדם מביניהם) יהיה נתון לשיקול דעתה הבלעדי של מאסטר ויזה כאשר שליחת טפסים מלאים בפרטיו האישיים של הלקוח/ה לידי מאסטר ויזה על ידי הלקוח או מילוי טלפוני באמצעות נציג/ה של מאסטר ויזה מהווה את הסכמתו לזיתור על טענות ו/או דרישות ו/או תביעות בכל הנוגע לביטול העסקה בחלוף 14 ימים כפי המפורט לעיל.

16. מבלי לגרוע מהאמור יצוין ויודגש, כי הלקוח מחויב להמציא למאסטר ויזה את מלוא המסמכים שנתבקשו על ידה עד מועד ההרשמה הקרוב ביותר (לרוב, חודש אוקטובר). לקוח שלא עשה כן ושילם למאסטר ויזה שכ"ט בגין שירותיה, לא תוכל מאסטר ויזה לרשום אותו להגרלה,

הוא לא יוכל להשתתף בה, ולא יהא זכאי להחזר שכה"ט ששילם ו/או חלקו. הלקוח מוותר מראש על כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה כנגד מאסטר ויזה בגין האמור בסעיף זה.

17. האמור לעיל הינו בלשון זכר אך האמור בו מיוחס גם ללשון נקבה ואין באמור בכדי לפגוע ועמכם סליחתנו מראש.

18. מובהר כי מאסטר ויזה פועלת גם באמצעות אתרי האינטרנט [liberty-usa.co.il](http://www.us-greencard.co.il) [.http://www.us-greencard.co.il](http://www.us-greencard.co.il)

19. יצוין כי הלקוח נרשם להגרלה בהרשמה מוקדמת וזאת בכדי להכין את התמונות ופתיחת תיק ואיסוף המידע הנדרש מראש באופן שבו מרבית העבודה נעשית ע"י מאסטר ויזה טרם פתיחת האתר בחודש אוקטובר.

20. חובת מבקש מידע לפי חוק הגנת הפרטיות תשמ"א 1981- הלקוח יודע שמסירת המידע תלויה ברצונו ובהסכמתו החופשית בלבד ולא חלה עליו חובה חוקית למסור את המידע. המטרה לשמה המידע נמסר היא עבור מילוי טפסי הרשמה להשתתפות בהגרלה, מידע זה יתורגם לאנגלית ויימסר לאתרים אמריקאים רשמים הנוגעים להגרלה (כל אתר רשמי של ממשלת ארה"ב או מערכות מטעמה). מטרת מסירת המידע היא השלמת תהליך הרשמה להגרלה.

21. הגרלה שנתית תקרא על שם השנה שחלה שנתיים לאחר מכן. לדוגמא הגרלת 2017 תקרא DV2019 וכו' (לנוכח העובדה כי לוקח שנתיים להגר לארה"ב).

22. כל שאלה ועניין הקשורים לכתיבת, תוקף, פרשנות ואכיפת תנאים אלה, או הקשורים לזכויות וחובות הלקוח ומאסטר ויזה בקשר עם שירותי מאסטר ויזה, יהיו כפופים לחוקי מדינת ישראל.

23. סמכות השיפוט המקומית הבלעדית לבירור כל מחלוקת בין הלקוח למאסטר ויזה, לרבות לעניין הנוגע לפירוש הוראות תקנון זה הינו בבתי המשפט המוסמכים במחוז תל אביב יפו.

תנאים כלליים לקבלת שירותי מאסטר ויזה

לסיוע תהליך הוצאת ויזה לארה"ב

אלו הצהרותיך מול ממשלת ארה"ב / שגרירות ארה"ב וה United States Citizenship and Immigration Services:

- מעולם לא נעצרת או הורשעת בכל עבירה או פשע, על אף שהוא נתון להקלה, חנינה או אמצעי משפטי אחר. אף פעם לא הפצתי או מכרתי חומר ממכר (סמים) באופן בלתי חוקי או עסקת בזנות או בסרסרות.
- אין בכוונתי להיכנס לארצות הברית במטרה לעסוק בהפרה של נוהלי יצוא, פעולות הסתה או טרור או כל מטרה בלתי חוקית אחרת.
- אני לא חבר או נציג של ארגון טרור בהתאם למוגדר כיום על ידי מזכיר המדינה של ארה"ב. אף פעם לא השתתפתי ברדיפות מטעם הממשלה הנאצית בגרמניה ו או ברצח עם.

- אף פעם לא מנעתי משמורת על ילד בעל אזרחות אמריקאית מחוץ לארצות הברית מפני אדם שזכה במשמורת כדין על ידי בית דין בארה"ב.
- מעולם לא הצבעתי בארצות הברית תוך הפרת כל חוק או תקנה, או ויתרתי על אזרחות ארה"ב על מנת להימנע ממיסוי.
- מעולם לא חליתי במחלה מידבקת בעלת חשיבות לבריאות הציבור או בהפרעה פיזית או נפשית או השתמשתי בסמים או הייתי מכור לסמים.
- אף פעם לא נשללה ממני הכניסה לארה"ב, או הייתי נתון לשימוע גירוש או ניסיתי לקבל או לסייע לאחרים בקבלת ויזה, כניסה לארה"ב או כל הטבת הגירה אחרת בארה"ב באמצעות רמאות או הטעיה מכוונת או אמצעי בלתי חוקי אחר.
- מעולם לא למדתי בבית ספר יסודי ציבורי בארה"ב במסגרת ויזה F או בית לספר תיכון ציבורי לאחר ה-30 בנובמבר 1996 מבלי לפצות את בית הספר.
- אף פעם לא הפרתי את התנאים של ויזה לארה"ב או שהיתי שלא כדין או גורשתי מארצות הברית

תקנון שירות הוצאת ויזה לארה"ב מאסטר ויזה :

ויזה (אשרה) לארה"ב - ויזת תייר מסוג B1B2 אשר אינה מתירה לעבוד או ללמוד בארה"ב - מידע נוסף בנוגע לתנאיה הויזה ניתן למצוא באתר www.israel.usembassy.gov/visas. מאסטר ויזה עוזרת בתהליך הוצאת ו/או הנפקת ויזה לארה"ב ואיננה עובדת אל מול שגרירות ארה"ב ו/או איננה מצויה ביחסי עבודה עמה בכל סוג ו/או אופן כלשהם, קרי באופן רשמי או בלתי רשמי כאשר זכאות לוויזה תקבע אך ורק ע"י קונסול אמריקאי רשמי במעמד הראיון בשגרירות ארה"ב בתל אביב או בירושלים. מאסטר ויזה מאמינה במילוי טפסים נכון ומתן הדרכה (טלפונית) נכונה לקראת ראיון ללקוח אל מול נציגי השגרירות ו/או מי מטעמם אשר ניגש לתהליך של הנפקת ו/או הוצאת ויזה. מאסטר ויזה מאמינה, כי סיכויי של הלקוח טובים יותר כאשר הלקוח עושה זאת בצורה מבוקרת ובליוי גורם בעל ניסיון ויצוין, כי מאסטר ויזה אינה מתחייבת והלקוח מאשר זאת ו/או מסכים, כי ליווי הלקוח באמצעות מאסטר ויזה אינו מחייב, כי הלקוח יקבל בסופו של יום ויזה. כל התהליך לשם השגת ויזה מחויב בתשלום אגרה לכל פונה / מבקש ויזה אל מול שגרירות ארה"ב בסך של USD160\$ ארה"ב אשר משתנה מעת לעת. מאסטר ויזה מסייעת בתשלום האגרה הנ"ל אל מול שגרירות ארה"ב ללא שום עמלה או תוספת תשלום וכל זאת לפי בקשתו של הלקוח. האתר הרשמי בו האגרות מתעדכנות הינו www.travel.state.gov

כפי שצוין לעיל, מרגע שליחת טופס זה או כל טופס אחר של מאסטר ויזה באמצעות דואר אלקטרוני או מילוי פרטיים אישיים באופן טלפוני עם נציג מטעם מאסטר ויזה, יהווה הדבר אישור של הלקוח שהוא קרא את האמור בטופס ו/או הטפסים המצורפים ו/או תקנון האתר ו/או תנאים הבאים והוא נותן את הסכמתו לאמור בהם. למען הסר ספק מובהר ומוסכם בזאת על ידי הלקוח, כי שליחת הטופס/טפסים בהם צוינו מלוא הפרטים לרבות פרטיי האישיים של הלקוח או מילוי הטופס/טפסים עם נציג שמטעם מאסטר ויזה טלפונית, יהווה הדבר אישורו לאמור בטופס טפסים ו/או תקנון האתר ו/או התנאים הבאים:

1. תשלום האגרה לשגרירות ארה"ב בגין הנפקת ו/או הוצאת ויזה הינו על אחריותו של הלקוח בלבד. יובהר, כי תשלום האגרה משולם ישירות לשגרירות ארה"ב ללא כל עמלה מצד מאסטר ויזה ויודגש, כי במידה והבקשה להנפקת ויזה של הלקוח לא תאושר על ידי שגרירות ארה"ב, השגרירות

אינה משיבה את תשלום האגרה כאשר מאסטר ויזה מסירה מעצמה כל אחריות בגין אי קבלת הוויזה ו/או קבלת האגרה בגין הוויזה והלקוח מאשר ו/או מסכים לכך. מתן פירוט כרטיס אשראי לנציגי מאסטר ויזה נעשה באחריותו של הלקוח בלבד ושמירת פרטי כרטיסי האשראי של הלקוח אצל מאסטר ויזה תחשב כמתן עזרה בלבד ללקוח ולא לכל מטרה אחרת כאשר הלקוח מוותר מראש על כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה עקב שימוש בפרטי כרטיסי האשראי שלו כאשר מאסטר ויזה תפעל לעשות כמיטב יכולתה לשם שמירת פרטי כרטיסי האשראי של הלקוח אצלה. שליחת הטופס/טפסים על ידי הלקוח באמצעות הדואר האלקטרוני שלו ו/או מילוי הטופס/טפסים עם נציג שמטעם מאסטר ויזה טלפונית, יהווה את הסכמתו ו/או אישורו, כי מאסטר ויזה תהיה זכאית להמשיך ולהחזיק בפרטיו האישיים שמולאו על ידו וכל זאת מבלי לגרוע מהאמור לעיל.

2. ויתור סודיות מצד הלקוח: החל ממועד שליחת טופס זה ו/או כל מסמך אחר למאסטר ויזה, מוזנים פרטיו האישיים של הלקוח אצל מאסטר ויזה, והלקוח מוותר מראש על כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה מכל מין וסוג שהיא לרבות שימוש לא תקין בטופס ו/או במסמכים שנשלחו על ידו ו/או אי שמירת פרטיו האישיים כנגד מאסטר ויזה. מאסטר ויזה תעשה כמיטב יכולתה לשם שמירה על פרטיו האישיים של הלקוח בפני צדדים שלישיים אחרים כאשר מאסטר ויזה פועלת למחיקתם של פרטיו האישיים של הלקוח בתוך תקופה של כ- 3 שנים ממועד קבלתם אליה מהלקוח.

3. דמי הביטול/טיפול בבקשה מצוינים בתקנון האתר ו/או במסגרת חשבונית המס אשר נשלחה באמצעות דואר אלקטרוני ללקוח במועד ההרשמה למאסטר ויזה והלקוח מאשר זאת מעצם שליחת מסמך זה למאסטר ויזה.

4. מובהר ומוסכם על ידי הלקוח, כי דמי הטיפול ו/או דמי השירות אשר משולמים למאסטר ויזה אינם ניתנים להחזרה לאחר שליחת טופס זה ו/או כל מסמך אחר במסגרתם מצוינים פרטי הלקוח והלקוח מוותר בזאת על כל תביעה ו/או דרישה בכל הנוגע לדמי הטיפול ו/או השירות כאמור. למען הסר ספק מובהר ומוסכם בזאת על ידי הלקוח, כי אי קבלת ויזה לארה"ב או באם החליט הלקוח כי הוא אינו מעוניין להמשיך את ההליך לקבלת ויזה ו/או כל הליך אחר עם מאסטר ויזה, הוא לא יהיה זכאי להחזר כספי והלקוח מאשר זאת בעצם שליחת הטופס/טפסים כפי האמור לעיל ומבלי לגרוע.

5. הלקוח נותן את הסכמתו למאסטר ויזה לשם העברת פרטיו (טלפון, דוא"ל ושם פרטי ומשפחה) לחנות הצילום העובדת בשיתוף פעולה עם מאסטר ויזה, בכדי להקל ו/או לסייע ללקוח בכדי להעניק לו שירות של שמירה על חפציו האישיים בחינם לשם תיאום מועד הגעתו של הלקוח לאזור שבסמוך לשגרירות ארה"ב ולא יותר מ- 500 מ'. במידה והלקוח אינו מעוניין, כי יתאמו עמו מועד קודם להגעתו לשגרירות ארה"ב, עליו לשלוח על כך הודעה בכתב ו/או באמצעות מייל למאסטר ויזה.

6. הלקוח מסכים ויודע, כי מאסטר ויזה איננה מתחייבת, כי הלקוח יקבל ויזה. הלקוח מאשר, מסכים ויודע, כי ההחלטה על קבלת הוויזה לארה"ב נתונה לקונסול אמריקאי במועד הראיון בשגרירות ארה"ב. מבלי לגרוע מהאמור מאשר, מסכים ויודע הלקוח, כי השגרירות יכולה לבטל את הוויזה בכל זמן נתון בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי וכי כניסתו לשטחה של ארה"ב יקבע אך ורק ע"י קצין הגירה במעמד הכניסה לארה"ב ועל פי שיקול דעתו כאשר קצין הגירה יכול שלא לתת ללקוח להיכנס לגבולות שטחה של ארה"ב והלקוח מוותר על כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה כנגד מאסטר ויזה בכל הנוגע לאמור לרבות התשלום שבוצע על ידו למאסטר ויזה.

מבלי לגרוע מהאמור לעיל, מוסכם על ידי הלקוח, כי תיאום מועד ראיון בשגרירות ארה"ב יעשה על פי דעתה ו/או שיקול דעתה של מאסטר ויזה וללא שום התערבות מצד הלקוח. מאסטר ויזה תהא רשאית לשנות, לבטל ו/או להחליף את מועדי הראיונות שנקבעו ללקוח. בנוסף, היה ושגרירות

ארה"ב תחליט מכל סיבה מסיבה שהיא לבטל ו/או לשנות את מועד הראיון ללקוח. הלקוח מוותר בזאת על כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה כנגד מאסטר ויזה בכל הנוגע לקביעת מועד הראיון על ידי מאסטר ויזה ו/או שינוי מועד הראיון על ידי מאסטר ויזה ו/או שגרירות ארה"ב.

מועד הראיון ישלח ללקוח בדואר האלקטרוני בצורה של אישור כניסה לשגרירות אשר הלקוח חייב להדפיס. באם מועד הראיון אינו נוח ללקוח וזה מעוניין לשנותו, חייב הלקוח לבקש זאת באמצעות בקשה בדואר האלקטרוני ל info@mastervisa.co.il במסגרת ה-24 שעות הראשונות. לאחר ה-24 שעות למועד תיאום הראיון יתבקש הלקוח לשלם תוספת תשלום של 50 ₪ לכל תיאום ראיון.

7. הלקוח יבצע עם נציגי מאסטר ויזה הדרכה טלפונית קודם לראיון בשגרירות ארה"ב לשם הכנתו לראיון כאמור. יודגש כי כל תהליך עזרה בהוצאת הויזה יתנהל בדוא"ל ובאמצעות הטלפון.

8. מובהר ומוסכם, כי הטופס הנ"ל מהווה את הגרסה העברית לטופס שגרירות ארה"ב אשר ניתן על ידי שגרירות ארה"ב. לאחר מילוי טופס זה הוא יעבור תרגום לאנגלית וישלח ללקוח. למען הסר ספק, הלקוח מוותר בזאת על כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה כנגד מאסטר ויזה בכל הנוגע למידע שהוזן על ידי נציגי מאסטר ויזה בטופס וזאת בהתאם לפרטים שנמסרו מהלקוח. מבלי לגרוע מובהר, כי על הלקוח רובצת האחריות לפנות קודם לראיון בשגרירות ארה"ב למאסטר ויזה ולבקש בכתב את העתק הטופס באנגלית. אי פנייה מטעם הלקוח למאסטר ויזה לשם קבלת הטופס באנגלית, מהווה ויתור על טענות מצד הלקוח בכל הנוגע לאי קבלת הטופס באנגלית.

9. מבלי לגרוע מהאמור לעיל. הלקוח מצהיר ומתחייב בזאת, כי אין לו ולא תהיה לו, כל טענה ו/או תביעה מכל מין וסוג שהוא כלפי מאסטר ויזה בגין המסמך ו/או המסמכים ו/או תקנון האתר ו/או האמור לעיל והוא מוותר באופן מוחלט על כל טענה ו/או תביעה ו/או דרישה כנגד מאסטר ויזה לרבות טענות ו/או תביעות ו/או דרישות שיתגלו בעתיד בכל הנוגע לקבלת ויזה ו/או בכל הנוגע לתשלום אגרה לשגרירות ארה"ב ו/או בנוגע לכל עניין אחר הנוגע להנפקת ויזה ו/או כל פעולה אחרת שבקשר לקבלת ויזה לרבות מתן פרטים אישיים למאסטר ויזה ו/או בכל הנוגע לגובה ו/או מועדי התשלום ו/או דמי השירות למאסטר ויזה.

10. אני נותן את הסכמתי למאסטר ויזה לשלוח לכתובת הדואר האלקטרוני שלי מבצעים ו/או הודעות. אני נותן את הסכמתי למאסטר ויזה לשלוח לי מסרונים SMS למספר הפלאפון שלי – מבצעים ו/או הודעות. באם הלקוח מסרב יתבקש לפנות בכתב/באמצעות דואר אלקטרוני לכתובת info@mastervisa.co.il

11. תנאי העסקה: בכל ביטול עסקה הלקוח יחויב בדמי ביטול בסך 5% עבור דמי ביטול (לעסקה שנעשתה בכרטיס אשראי יתווספו שני אחוזים - 2% נוספים עבור עמלת סליקה). הלקוח רשאי לבטל את השירות/העסקה עם מאסטר ויזה בתוך 14 ימים ממועד העסקה. האמור הינו בכפוף לכך שהלקוח המציא לידי מאסטר ויזה בקשה בכתב, כי הוא מבקש לבטל את השירות/העסקה עם מאסטר ויזה. לפקס המפורסם בלשונית "צור קשר" באתר. מובהר, כי היה והלקוח שלח למאסטר ויזה מסמכים בדוא"ל בכל הנוגע לשירותים אותם מציעה מאסטר ויזה כאמור לעיל או פעל למילויים אל מול נציג/ה של מאסטר ויזה וכל זאת במסגרת 14 ימים כאמור, ישלם הלקוח בנוסף לדמי ביטול סך של 100 ₪ מההווים שכר טרחה בגין עריכת טפסים. מובהר, כי היה והלקוח לא שלח למאסטר ויזה מסמכים בדוא"ל בכל הנוגע לשירותים אותם מציעה מאסטר ויזה כאמור לעיל או לא פעל למילויים אל מול נציג/ה של מאסטר ויזה וכל זאת במסגרת 14 ימים כאמור, לא ישלם הלקוח שכר טרחה בסך 100 ₪ בגין עריכת טפסים. למען הסר ספק מובהר, כי ביטול השירות/העסקה לאחר 14 ימים ממועד העסקה או מיום שמאסטר ויזה קיבלה את המסמכים מהלקוח בדוא"ל, (המוקדם מביניהם) יהיה נתון לשיקול דעתה הבלעדי של מאסטר ויזה כאשר שליחת טפסים מלאים בפרטיו

האישיים של הלקוח/ה לידי מאסטר ויזה על ידי הלקוח או מילוי טלפוני באמצעות נציג/ה של מאסטר ויזה מהווה את הסכמתו ליתור על טענות ו/או דרישות ו/או תביעות בכל הנוגע לביטול העסקה בחלוף 14 ימים כפי המפורט לעיל.

מבלי לגרוע מהאמור יצוין ויודגש, כי הלקוח מחויב להמציא למאסטר ויזה את מלוא המסמכים שנתבקשו על ידה ו/או לשלם את האגרה המתבקשת לשגרירות הרלוונטית (לרבות אגרת ויזה MRV) בתוך 1 שנה קלנדארית. לקוח שלא עשה כן ושילם למאסטר ויזה תשלום בגין השירותים אותם מציעה מאסטר ויזה (למעט עזרה בהרשמה להגרלת הגרין קארד לארה"ב חד פעמי/כמנוי רב שנתי), יראו בעסקה לקבלת שירותים כבטלה והלקוח יידרש לשלם למאסטר ויזה תשלום נוסף בגין קבלת השירותים ממאסטר ויזה. הלקוח מוותר מראש על כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה כנגד מאסטר ויזה בגין האמור בסעיף זה.

12. האמור לעיל הינו בלשון זכר אך האמור בו מיוחס גם ללשון נקבה ואין באמור בכדי לפגוע ועמכם סליחתנו מראש.

13. חובת מבקש מידע לפי חוק הגנת הפרטיות תשמ"א 1981 הלקוח יודע שמסירת המידע תלויה ברצונו ובהסכמתו החופשית בלבד ולא חלה עליו חובה חוקית למסור את המידע. המטרה לשמה המידע נמסר היא עבור מילוי טפסי ויזת כניסה לארה"ב, מידע זה יתורגם לאנגלית ויימסר לאתרים אמריקאים רשמים הנוגעים להוצאת הויזה לארה"ב (כל אתר רשמי של שגרירות ארה"ב או מערכות מטעמה). מטרת מסירת המידע היא השלמת תהליך הוצאת ויזה לארה"ב

24. כל שאלה ועניין הקשורים לכתיבת, תוקף, פרשנות ואכיפת תנאים אלה, או הקשורים לזכויות וחובות הלקוח ומאסטר ויזה בקשר עם שירותי מאסטר ויזה, יהיו כפופים לחוקי מדינת ישראל.

25. סמכות השיפוט המקומית הבלעדית לביורור כל מחלוקת בין הלקוח למאסטר ויזה, לרבות לעניין הנוגע לפירוש הוראות תקנון זה הינו בבתי המשפט המוסמכים במחוז תל אביב יפו.