

תקנון אתר www.mastervisa.co.il

1. מאסטר ויזה (להלן תקרא "בעל האתר") מפעילת מסטר ויזה אשר מציעה ייעוץ, עזרה ושירותים נלווים בתשלום, הקשורים לתהליך קבלת ויזה לארצות הברית והרשמה להשתתפות בהגרת הגרין קארד. השרות ניתן באמצעות הטלפון ו/או מילוי שאלון הקיים באתר ו/או קבלת סיוע מאחד מנציגי מאסטר ויזה.
2. השירותים הניתנים ע"י אתר www.mastervisa.co.il כאמור כרוכים בתשלום, ביטול הזמנת שירות אינו מקנה זכות לקבלת החזר כספי, אלא אם צוין אחרת בגוף האתר או עפ"י הוראת כל דין. משתמשי האתר מתבקשים לקרוא היטב את פרטי עלות השירותים השונים בטרם הזמנתם. בעל האתר רשאי לעדכן מעת לעת את מחירי השירותים המוצעים באתר.
3. אתר www.mastervisa.co.il אינו פועל בתיאום ו/או שיתוף עם שגרירות ארצות הברית ו/או מי מטעמה/או כל גוף ממלכתי ו/או רשמי אחר. בעל האתר ו/או נציגיו ו/או מי מטעמם אינם מבטיחים ואינם נושאים בכל אחריות לקבלת הבקשה ולהענקת ויזה.
4. בעל האתר ייעשה כמיטב יכולתו לתקן תקלות באתר בהקדם האפשרי. עם זאת, בעל האתר לא יישא בכל תשלום ו/או אחריות בגין כל נזק ו/או הפסד שייגרם למשתמש כתוצאה מתקלה באתר ו/או בגין כל נזק שנגרם כתוצאה ממעשה מכוון ו/או רשלני של צד שלישי ו/או כל גורם אחר שאינו בשליטתו. בפרט, ומבלי לגרוע מהאמור לעיל, בעל האתר לא יישא בכל אחריות בגין אבדן כל מידע המאוחסן באתר ואינו מתחייב כי מידע זה ישמר.
5. לאור האמור לעיל, מסירת פרטים אישיים ו/או פיננסיים על-ידי המשתמש, בכל מדור ו/או שטח באתר ו/או שטח המקושר אליו הנה על אחריותו בלבד. בעל האתר לא יהיה אחראי בגין כל דליפה ו/או זליגה בכל דרך שהיא, של מידע שנמסר לבעל האתר.
6. אין להעתיק, לשחזר, לפרסם, לבצע בפומבי או להציג כל חלק מאתר זה ללא הסכמתו הכתובה של בעל האתר.
7. בעל האתר רשאי לשנות מעת לעת את תנאי השימוש באתר ו/או להוסיף להם ו/או לגרוע מהם מעת לעת בלא צורך בהודעה מוקדמת. התקנון המעודכן על כל תנאיו יחייב מרגע העלאת העדכונים לאתר. בכל עת תוכל לעיין בתנאי השימוש העדכניים באמצעות לחיצה על הקישור המתאים המופיע בעמודי האתר. באחריות המשתמש לבדוק את תנאי התקנון מעת לעת.
8. המשתמש יפצה וישפה את בעל האתר, עובדיו, מנהליו או מי מטעמו בגין כל נזק, הפסד, אבדן-רווח, תשלום או הוצאה שייגרמו להם (לרבות שכ"ט עו"ד והוצאות משפט) כתוצאה מהפרת הוראות תקנון זה ו/או מכל מעשה ו/או מחדל אחר של המשתמש.
9. בעל האתר אינו מתחייב לשמור גיבוי של חומר כלשהו המאוחסן באתר.
10. כל שימוש באתר זה ו/או בכל תוכן שבו הנו באחריותו המלאה והבלעדית של המשתמש.
11. כל דבר האמור בתקנון זה ביחיד משמעו גם ברבים, וההיפך, אלא אם משתמעת כוונה אחרת מתוך הקשר הדברים. כל דבר הנאמר בלשון זכר מתייחס לנקבה.
12. שימוש באתר זה הנו על-פי תנאי תקנון זה המהווה הסכם לכל דבר בין המשתמש לבין בעל האתר.
13. בהמשך לסעיף הקודם, ביטול תור שנקבע לראיון בשגרירות מבלי מתן התראה מספקת כפי שדורשת השגרירות (3 ימי עסקים) עשוי להוביל לדרישת תשלום חדשה מצד השגרירות לצורך קביעת תור נוסף.
14. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, רשאי בעל האתר לחדול מהפעלתו בכל עת, בלא הודעה מוקדמת, באופן קבוע או לתקופה קצובה ו/או להשבית את האתר באופן יזום מעת לעת לצורך פעולות תחזוקה ו/או שדרוג ו/או עדכון, למחוק כל חומר המאוחסן בכל חלק מהאתר, לרבות בבילוגי ו/או בפורומים לפי שיקול דעתו הבלעדי.
15. בעל האתר יוכל לשנות מעת לעת את מבנה אתר, מראה האתר, היקפם וזמינותם של השירותים הניתנים באתר וכל היבט אחר הכרוך בו - והכל, בלא צורך להודיע לך על כך מראש. שינויים כאלה יבוצעו, בין השאר, בהתחשב באופי הדינמי של האינטרנט ובשינויים הטכנולוגיים והאחרי המתרחשים בה. מטבעם, שינויים מסוג זה עלולים להיות כרוכים בתקלות או לעורר בתחילה אי-נוחות וכיו"ב. לא תהיה למשתמש כל טענה, תביעה ו/או דרישה כלפי בעל האתר בגין ביצוע שינויים כאמור או תקלות שיתרחשו אגב ביצועם.

16. בעל האתר רשאי, על פי שיקול דעתו הבלעדי וללא כל הודעה מוקדמת, למנוע את השימו באתר, את הגישה לאתר, כולו או חלקו; לבטל את ההרשמה לשירותים באתר או להסיר או למחוק כל מידע או תוכן שהתפרסם באתר. בפרט, בעל האתר יעשה זאת בכל מקרה של הפרת תנאים אלה ו/או בכל מקרה של מעשה או מחדל הפוגע או העלול לפגוע בשירותים הניתנים באתר, במשתמשיו, במפעילי האתר או במי מטעמה. הוראות סעיף זה מוסיפות על זכויות בעל האתר על פי כל דין ועל-פי הוראות אחרות בתנאי שימוש אלה.
17. באמצעות כניסה לאתר הנך מביע את הסכמתך לכל תנאי התקנון. אם אחד מהתנאים אינו מקובל עליך, הנך מתבקש להימנע מעשיית שימוש באתר בכל דרך שהיא.
18. בעת השארת פרטי האישיים (טלפון, שם ודוא"ל) באתר זה אני נותן את הסכמתי למאסטר ויזה לשלוח לכתובת הדואר האלקטרוני שלי מבצעים ו/או הודעות. אני נותן את הסכמתי למאסטר ויזה לשלוח לי מסרונים SMS למספר הפלאפון שלי – מבצעים ו/או הודעות. באם הלקוח מסרב יתבקש לפנות בכתב/באמצעות דואר אלקטרוני לכתובת info@mastervisa.co.il או באמצעות מוקד הטלפוני 039400490.
19. חובת מבקש מידע לפי חוק הגנת הפרטיות תשמ"א 1981 הגולש יודע שמסירת המידע תלויה ברצונו ובהסכמתו החופשית בלבד ולא חלה עליו חובה חוקית למסור את המידע. המטרה לשמה המידע נמסר היא עבור מילוי טפסי ויזה כניסה לארה"ב או השתתפות בהגדרת הגרין קארד, מידע זה יתורגם לאנגלית ויימסר לאתרים אמריקאים רשמיים הנוגעים לעניין זה (כל אתר רשמי של ממשלת ארה"ב או מערכות מטעמה). מטרת מסירת המידע היא השלמת תהליך הוצאת ויזה לארה"ב או הרשמה להגדרת הגרין קארד.
20. **ביטול עסקה**: בכל ביטול עסקה הלקוח יחויב בדמי ביטול בסך 5% עבור דמי ביטול (לעסקה שנעשתה בכרטיס אשראי יתווספו שני אחוזים - 2% נוספים עבור עמלת סליקה). הלקוח רשאי לבטל את השירות/העסקה עם מאסטר ויזה בתוך 14 ימים ממועד העסקה. האמור הינו בכפוף לכך שהלקוח המציא לידי מאסטר ויזה בקשה בכתב, כי הוא מבקש לבטל את השירות/העסקה עם מאסטר ויזה. לפקס המפורסם באתר. מובהר, כי היה והלקוח שלח למאסטר ויזה מסמכים בדוא"ל בכל הנוגע לשירותים אותם מציעה מאסטר ויזה כאמור לעיל או פעל למילויים אל מול נציגה של מאסטר ויזה וכל זאת במסגרת 14 ימים כאמור, ישלם הלקוח בנוסף לדמי ביטול סך של 100 ₪ המהווים שכר טרחה בגין עריכת טפסים. מובהר, כי היה והלקוח לא שלח למאסטר ויזה מסמכים בדוא"ל בכל הנוגע לשירותים אותם מציעה מאסטר ויזה כאמור לעיל או לא פעל למילויים אל מול נציגה של מאסטר ויזה וכל זאת במסגרת 14 ימים כאמור, לא ישלם הלקוח שכר טרחה בסך 100 ₪ בגין עריכת טפסים. למען הסר ספק מובהר, כי ביטול השירות/העסקה לאחר 14 ימים ממועד העסקה או מיום שמאסטר ויזה קיבלה את המסמכים מהלקוח בדוא"ל, (המוקדם מביניהם) יהיה נתון לשיקול דעתה הבלעדי של מאסטר ויזה כאשר שליחת טפסים מלאים בפרטיו האישיים של הלקוח/ה לידי מאסטר ויזה על ידי הלקוח או מילוי טלפוני באמצעות נציגה של מאסטר ויזה מהווה את הסכמתו לויתור על טענות ו/או דרישות ו/או תביעות בכל הנוגע לביטול העסקה בחלוף 14 ימים כפי המפורט לעיל.

במידה ויש שאלות בידכם בנוגע לאמור בתקנון זה, אנא פנו אלינו בכתובת הדוא"ל ziv@mastervisa.co.il